

Reparaturauftrag

Bitte Ausfüllen, ausdrucken und mit dem defekten Gerät an die nebenstehende Adresse senden.



Marc Schiefer
Domblick 60
53639 Königswinter
Fon: +49 22 44 - 878 40 91
E-Mail: [mail \(\[@\]\) msmobile.eu](mailto:mail[@]msmobile.eu)

Ihre Angaben

Firma: _____
Name: _____ Vorname: _____
Straße / Nr.: _____ PLZ/Ort: _____
Tel.Nr.: _____ E-Mail: _____

Gerätedaten

Seriennummer: _____
Hersteller/Modell: _____
Mitgeliefertes Zubehör: _____
Fehlerbeschreibung: _____

Garantieangaben

Es handelt sich um einen Fall der Herstellergarantie*
 Ja (* unbedingt Kaufnachweis beifügen)

Reparatur

Bei kostenpflichtiger Reparatur
*Kostenvoranschlag*¹ erwünscht: Ja Nein
Kostenpflichtige Reparatur: Ja Nein

Bemerkungen

Besondere Wünsche? Dann lassen Sie es uns bitte wissen.

Direkte Freigabe zur Reparatur

Sollte kein Garantiefall vorliegen!
Kostenfreigabe bis €
(brutto inkl. MwSt.) _____ €

Bitte beachten Sie:

Sollte ein Geräteset notwendig sein, erfolgt keine Datensicherung. Alle lokal auf dem Gerät gespeicherte Daten (wie Fotos, Kontakte, SMS, etc.) gehen verloren. Garantie und Gewährleistung bleiben durch die Reparatur unberührt. Auf ausgetauschte Ersatzteile geben wir Ihnen eine Garantie von 90 Tagen. Wir behalten uns vor, Geräte die auf Grund des Defektes nicht von uns selbst repariert werden können, an entsprechende Serviceunternehmen weiterzuleiten.

Datum, Ort

Unterschrift / Stempel

¹ Die Erstellung eines Kostenvoranschlages kostet Zeit und somit Geld. Die Pauschale beträgt 25,- € / brutto und wird zusätzlich zu etwaigen Reparaturkosten fällig.